



Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Warszawie

WA.RZT.70.295.2021/9



Warszawa,

2022 -03- 1 8

DECYZJA NINIEJSZA  
STAŁA SIĘ  
OSTATECZNA

Z-CA DYREKTORA  
Agnieszka Zientara

Warszawa, dn 05.04.2022

Gminny Zakład Komunalny z siedzibą  
w Dąbrówce Wielkiej  
ul. Kościelna 6/8  
Dąbrówka Wielka  
95-100 Zgierz

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminnego Zakładu Komunalnego z siedzibą w Dąbrówce Wielkiej, ul. Kościelna 6/8, Dąbrówka Wielka 95-100 Zgierz z dnia 28 grudnia 2021 r. (data wpływu: 31 grudnia 2021 r.)

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Zgierz obejmującą miejscowości : Biała, Ciosny, Dzierżązna, Kolonia Głowa, Leonów, Swoboda, Ostrów, Wola Branicka, Bądków, Grotniki, Janów, Józefów, Leonardów, Palestyna, Czaplinek, Samotnik, Glinnik, Ukraina, Kania Góra, Adolfów, Dębniak, Emilia, Słowik, Jasionka, Wiktorów, Lućmierz, Lućmierz Las, Maciejów, Łagiewniki Nowe, Smardzew, Siedlisko, Wołyń, Szczawin Duży, Szczawin Mały, Szczawin Kolonia, Szczawin Kościelny, Podole, Marcjanka, Jeżewo, Dąbrówka Wielka, Dąbrówka Strumiany, Dąbrówka Sowice, Dąbrówka Marianka, Skotniki, Ustronie, Jedlicze A, Jedlicze B, Kębliny, Moszczenica, Michałów, Besiekierz Rudny, Besiekierz Nawojowy, Wola Rogozińska, Kotowice, Astachowice, Wypychów, Brachowice, Grabiszew, Warszycze, Śladków Górny, Gieczno, Rogóżno, Lorenki, Kwilno, Władysławów (określanych dalej: na terenie gminy Zgierz) na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

## UZASADNIENIE

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie decyzją z dnia 29 listopada 2021 r. znak: WA.RZT.70.295.2021/5 odmówił zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Zgierz na okres 3 lat i nałożył obowiązek przedłożenia w terminie 30 dni poprawionego wniosku taryfowego.

W dniu 28 grudnia 2021 r., do organu regulacyjnego wpłynął wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Zgierz na okres 3 lat. Wraz z wnioskiem Wnioskodawca dołączył projekt uchwały rady gminy Zgierz w sprawie dopłat dla odbiorców usług z zakresu odprowadzania ścieków.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 24 stycznia 2022 r., znak: WA.RZT.70.295.2021/6, zawiadomił Stronę o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Zgierz na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie, znak: WA.RZT.70.295.2021/7 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 15 lutego 2022 r., do Organu Regulacyjnego wpłynęło pismo z dnia 8 lutego 2022 r. z uzupełnionym wnioskiem o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Zgierz na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 18 lutego 2022 r., znak: WA.RZT.70.295.2021/8, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań.

Strona skorzystała z ww. możliwości i w dniu 9 marca 2022 r. przesłała korektę wniosku o zatwierdzenie taryfy.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 powołanej ustawy, dokonał analizy prowadzonej działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Zgierz na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę i ścieki.

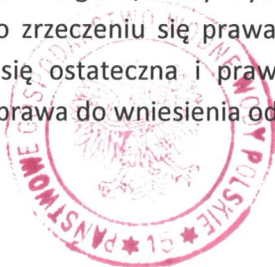
W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwwoś. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

## POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

*Małgorzata Falkowska*

KIEROWNIK  
*Małgorzata Garwolińska*  
Małgorzata Garwolińska

2022 -03- 17

Otrzymują:

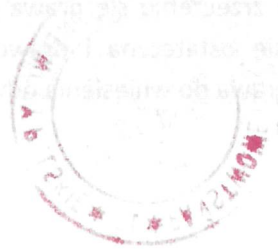
1. Gminny Zakład Komunalny z siedzibą w Dąbrówce Wielkiej ul. Kościelna 6/8 Dąbrówka Wielka, 95-100 Zgierz;
2. a/a.

Ministerstwo Rolnictwa i Gospodarki Żywnościowej  
ul. Rakowiecka 17, 01-030 Warszawa  
tel. 22 638 50 00, fax 22 638 50 01, e-mail: mrg@poczta.onet.pl

## POWZELNIENIE

Dotyczy: ...  
W sprawie ...  
W terminie 14 dni od dnia ...

W sprawie ...  
W terminie 14 dni od dnia ...



KIEROWNIK  
Małgorzata Garwońska

Z-CA DYREKTORA  
Agnieszka Zientara

Załącznik nr 1 do wniosku taryfowego  
Załącznik do wniosku Dyrektora  
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Polskie  
2022-03-18  
z dnia:.....  
znak: W.A. RZT. 70.285.2021/8

## 1. Taryfa - projekt

### 1.1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Przedmiotem działalności Zakładu jest:

- a) administrowanie lokalami mieszkalnymi i użytkowymi znajdującymi się w budynkach będących własnością gminy Zgierz.
- b) dostarczanie ciepła do administrowanych lokali,
- c) zbiorowe zaopatrzenie w wodę,
- d) zbiorowe odprowadzanie i oczyszczanie ścieków, utrzymanie urządzeń odprowadzania i oczyszczania ścieków,
- e) eksploatacja, konserwacja, remonty bieżące i modernizacja urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- f) wykonywanie usług w zakresie podłączeń odbiorców do urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- g) wydawanie ogólnych i technicznych warunków podłączeń do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej,
- h) lokalny transport zbiorowy oraz dowóz uczniów do szkół,
- i) przewóz dzieci niepełnosprawnych,
- j) obsługa transportowa jednostek gminnych,
- k) bieżące utrzymanie dróg gminnych, w tym zimowe utrzymanie dróg,
- l) wywóz nieczystości stałych,
- m) wykonywanie usług inwestycyjnych związanych z budową, rozbudową, modernizacją wodociągów,
- n) odpłatne wykonywanie usług odpowiadających profilowi działalności Zakładu,
- o) wykonywanie odpłatnie innych zadań zleconych przez gminę.

Zakład prowadzi działalność w oparciu o majątek, stanowiący własność gminy Zgierz.

Zadanie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizuje poprzez przekazaną do użytkowania i eksploatacji infrastrukturę wodociągowo-kanalizacyjną.

Koszty działalności innej niż wodociągowo-kanalizacyjna nie obciążają kosztów dostarczania wody i odbioru ścieków. Procentowy udział działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę do ogółu prowadzonej działalności wynosi 39,56% a procentowy udział zbiorowego odprowadzania ścieków wynosi 2,65%.

### 1.2. Rodzaj i struktura taryfy.

- 1) W rozliczeniu z odbiorcami wody Zakład stosował będzie taryfę niejednolitą dwuczłonową obejmującą:
  - cenę netto wyrażoną w złotych za 1m<sup>3</sup> dostarczonej wody,
  - stawkę opłaty abonamentowej w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy, ustaloną dla odbiorców wody rozliczanych według wodomierza głównego i dla odbiorców usług rozliczanych według przeciętnych norm zużycia wody.

2) W rozliczeniu z dostawcami ścieków będzie stosowana taryfa niejednolita jednoczłonowa obejmująca:

- cenę netto wyrażoną w złotych za  $1\text{m}^3$  odprowadzonych ścieków,

### 1.3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

**W zakresie zaopatrzenia w wodę** wyodrębniono pięć taryfowych grup odbiorców usług:

**Grupa 1** - gospodarstwa domowe - woda przeznaczona dla potrzeb mieszkańców do spożycia przez ludzi w celach socjalno-bytowych oraz do celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich. Cel poboru wody odpowiada celowi poboru wód określone w § 5, ust. 1 pkt 38 i 40 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 roku w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne – odbiorcy wody rozliczani za zużycie wody według wskazań wodomierza w kwartalnym okresie rozliczeniowym,

**Grupa 2** - gospodarstwa domowe, - woda przeznaczona dla potrzeb mieszkańców do spożycia przez ludzi w celach socjalno-bytowych oraz do celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich. Cel poboru wody odpowiada celowi poboru wód określone w § 5, ust. 1 pkt 38 i 40 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 roku w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne – odbiorcy wody rozliczani za zużycie wody według wskazań wodomierza w miesięcznym okresie rozliczeniowym,

**Grupa 3** – gospodarstwa domowe, gmina woda ze źródeł ulicznych - woda przeznaczona dla potrzeb mieszkańców do spożycia przez ludzi w celach socjalno-bytowych oraz do celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich. Cel poboru wody odpowiada celowi poboru wód określone w § 5, ust. 1 pkt. 38 i 40 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 roku w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne – odbiorcy wody rozliczani za zużycie wody według przeciętnych norm zużycia wody w kwartalnym okresie rozliczeniowym,

**Grupa 4** – pozostali odbiorcy wody, w tym: przedsiębiorstwa produkcyjne, handlowe usługowe, jednostki oświaty, ochrony zdrowia, opieki społecznej, instytucje kultury, parafie, ogrody działkowe, ośrodki sportowe, inne podmioty publiczne i podmioty prowadzące działalność gospodarczą. Cel poboru wody odpowiada celowi poboru wód określone w § 5, ust. 1 pkt 27 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 roku w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne – odbiorcy wody rozliczani za zużycie wody według wskazań wodomierza w kwartalnym okresie rozliczeniowym.

**Grupa 5** – gmina za wodę pobieraną do celów przeciwpożarowych, rozliczana w kwartalnym okresie rozliczeniowym na podstawie informacji podawanej przez straże pożarne o ilości zużytej wody.

**W zakresie odprowadzania ścieków** wyodrębniono trzy taryfowe grupy odbiorców usług.

Grupy zostały wyodrębnione ze względu na odrębne, nie połączone ze sobą sieci kanalizacyjne.

**Grupa 1** - wszyscy odbiorcy usług odprowadzania ścieków do oczyszczalni w Lućmierzu, eksploatowanej przez Gminny Zakład Komunalny,



**Grupa 2** - wszyscy odbiorcy usług odprowadzania ścieków przez przepompownię w Łagiewnikach Nowych do oczyszczalni w Zgierzu, eksploatowanej przez Spółkę „Wodociągi i Kanalizacja” w Zgierzu,

**Grupa 3** - wszyscy odbiorcy usług odprowadzania ścieków przez przepompownię w Lućmierzu Lesie do oczyszczalni w Zgierzu, eksploatowanej przez Spółkę „Wodociągi i Kanalizacja” w Zgierzu,

Wszyscy odbiorcy usług odprowadzania ścieków rozliczani są w okresach miesięcznych na podstawie wskazań wodomierza, jako równa ilości wody pobranej.

#### 1.4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

1) przy rozliczeniach za zbiorowe dostarczanie wody obowiązuje taryfa dwuczłonowa składająca się z:

- a) **ceny** - wyrażonej w złotych za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody,
- b) **stawki opłaty abonamentowej** – wyrażonej w złotych na odbiorcę za okres rozliczeniowy.

Zakład ponosi koszty stałe eksploatacji urządzeń oraz obsługi odbiorców co uzasadnia wprowadzenie stawki opłaty abonamentowej. Koszty te ponoszone są niezależnie od tego czy odbiorca w danym okresie pobiera wodę, a ponoszenie ich wymusza proces produkcji wody i gotowość jej dostarczenia.

Opłata abonamentowa stosowana wobec odbiorców usług ustalana jest na podstawie kosztów:

- utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych,
- odczytu wodomierza,
- rozliczenia należności za wodę.

Kosztów odczytu wodomierza nie uwzględniono w stawce opłaty abonamentowej dla odbiorców usług rozliczanych na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

Ustalenie stawki opłaty abonamentowej pomniejszyło odpowiednio o wysokość kosztów tej opłaty, ogół kosztów eksploatacji i utrzymania przy kalkulowaniu cen za wodę.

2) przy rozliczeniach za zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązuje taryfa jednoczłonowa składająca się z:

**ceny** - wyrażonej w złotych za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków, bez stawki opłaty abonamentowej.

**Tabela 1.1. Wysokość cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę**

Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Wysokość cen i stawek opłat			Jednostka miary
		W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy	
Grupa 1	1. Cena za dostarczoną wodę	2,81	2,88	2,92	zł/m <sup>3</sup>
	2. Stawka opłaty abonamentowej	13,24	13,57	13,86	zł/odbiorca /kwartał

Wniosek o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków  
na terenie gminy Zgierz

<b>Grupa 2</b>	1. Cena za dostarczoną wodę	2,81	2,88	2,92	zł/m <sup>3</sup>
	2. Stawka opłaty abonamentowej	4,41	4,52	4,62	zł/odbiorca /miesiąc
<b>Grupa 3</b>	1. Cena za dostarczoną wodę	2,81	2,88	2,92	zł/m <sup>3</sup>
	2. Stawka opłaty abonamentowej	10,94	11,22	11,22	zł/odbiorca /kwartał
<b>Grupa 4</b>	1. Cena za dostarczoną wodę	2,90	2,96	3,05	zł/m <sup>3</sup>
	2. Stawka opłaty abonamentowej	13,24	13,57	13,86	zł/odbiorca /kwartał
<b>Grupa 5</b>	1. Cena za dostarczoną wodę	2,90	2,96	3,06	zł/m <sup>3</sup>
	2. Stawka opłaty abonamentowej	10,94	11,22	11,22	zł/odbiorca /kwartał

**Tabela 1.2. Wysokość cen i stawek opłat za zbiorowe odprowadzanie ścieków**

Miejsce odprowadzania ścieków	Wyszczególnienie	Wysokość cen i stawek opłat			Jednostka miary
		W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy	
Oczyszczalnia ścieków Lućmierz	Cena za odprowadzane ścieki	7,14	7,14	7,14	zł/m <sup>3</sup>
Przepompownia ścieków Łągowniki Nowe	Cena za odprowadzane ścieki	18,92	18,92	18,92	zł/m <sup>3</sup>
Przepompownia ścieków Lućmierz Las	Cena za odprowadzane ścieki	8,74	8,74	8,74	zł/m <sup>3</sup>

Do cen określonych w taryfie, zgodnie z par. 2, pkt. 1-2 rozporządzenia taryfowego dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

**1.5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.**

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków w przyjętym okresie rozliczeniowym.
2. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego a przypadku braku wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się według przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

15 m



3. Rozliczenie gminy pobierającej wodę na cele zgodne z art. 22 ustawy następuje w okresach kwartalnych. Na cele przeciwpożarowe na podstawie pisemnych informacji o ilości pobranej wody przez jednostki straży pożarnej, na pozostałe cele w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
4. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych a w razie ich braku, podstawę do naliczenia ilości odebranych ścieków stanowi wskazanie wodomierza głównego.
5. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
6. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
7. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenia w wodę dokonuje się w okresach kwartalnych z wyjątkiem grupy 2 gdzie odczytu dokonuje się w okresie miesięcznym.
8. Rozliczenia za zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonuje się w okresach miesięcznych.
9. Stawka opłaty abonamentowej regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

## **1.6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.**

### **1.6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.**

Przedmiotem działania Zakładu w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest; pobór, uzdatnianie oraz dostawa wody, odprowadzanie ścieków, oczyszczanie ścieków.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Różnica w cenie za 1 m<sup>3</sup> wody w poszczególnych grupach taryfowych wynika z kosztów usług wodnych ze względu na różnice w stawce opłaty zmiennej zgodnie z art. 274 ustawy z dnia 20 lipca 2017r. prawo wodne i z przepisami wykonawczymi w tym zakresie, które różnicują opłaty za pobór wody do celów zbiorowego zaopatrzenia mieszkańców w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz dla pozostałych odbiorców.

Cena wody dla odbiorców w gospodarstwach domowych obciążona jest preferencyjną stawką opłaty zmiennej, natomiast dla pozostałych odbiorców stawka opłaty zmiennej jest prawie dwukrotnie wyższa.

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dla wszystkich grup taryfowych świadczone przez Zakład obejmują:

- pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia,
- eksploatację i obsługę stacji uzdatniania wody,
- eksploatację i naprawę sieci wodociągowej,
- montaż i wymianę wodomierzy,
- odczyt wodomierzy,
- okresową kontrolę parametrów wody surowej i wody dostarczanej do odbiorców w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- zawieranie i ewidencja umów z odbiorcami,
- rozliczanie należności za wodę.

Usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków obejmują:

a) dla wszystkich grup taryfowych:

- utrzymanie i naprawę sieci kanalizacji sanitarnej,
- zawieranie i ewidencja umów z odbiorcami,
- rozliczanie należności za ścieki

b) dla 1 grupy taryfowej:

- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców zgodnie z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodno prawnym,
- utrzymanie i obsługa oczyszczalni ścieków,
- okresową kontrolę parametrów ścieków,

c) dla grupy 2 i 3:

- utrzymanie i obsługa przepompowni ścieków.

#### 1.6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, wynikających z obowiązujących przepisów prawnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

W związku z prowadzoną działalnością Zakład zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz stałą gotowość do świadczenia usług ciągłej dostawy wody i niezawodnego odbioru ścieków.

Dostarczana wody spełnia wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294).

Badania wody dokonywane są w ramach monitoringu przeglądowego i kontrolnego zgodnie z harmonogramem badań uzgodnionym przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Zgierzu.

Badania w ramach kontroli wewnętrznej wykonywane są przez akredytowane laboratorium.

Badania jakości wprowadzonych ścieków surowych dopływających na oczyszczalnię oraz ścieków odprowadzonych prowadzone są zgodnie z pozwoleniem wodnoprawnym na odprowadzanie ścieków bytowych oraz rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 12 lipca 2019 r. w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego oraz warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu do wód lub do

5m

ziemi ścieków, a także przy odprowadzaniu wód opadowych lub roztopowych do wód lub do urządzeń wodnych.

Sprawy związane z usługami zaopatrzenia w wodę i odprowadzaniem ścieków załatwiane są w siedzibie Gminnego Zakładu Komunalnego w Dąbrówce Wielkiej przy ulicy Kościelnej 6/8, poprzez Biuro Obsługi Klienta w godzinach 7:00 – 15:00. Załatwianie spraw możliwe jest osobiście, telefonicznie pod numerem: (42) 7178253, (42) 7178076, 693916119, drogą elektroniczną adres e-mail [biuro@gzkdabrowka.pl](mailto:biuro@gzkdabrowka.pl) lub poprzez skrzynkę ePUAP: /GZKDabrowka/SkrytkaESP .

Zgłaszanie awarii na sieci po godzinach pracy biura można zgłaszać telefonicznie pod numerem 691722426.

W Biurze Obsługi Klienta można załatwić następujące sprawy:

- uzyskać warunki techniczne przyłącza wody - wniosek można złożyć osobiście, wysłać pocztą lub elektronicznie poprzez pocztę e-mail, elektroniczną skrzynkę podawczą EPUAP,
- dokonać uzgodnienia projektu budowlanego przyłącza wody lub sieci wodociągowej,
- podpisać umowę na dostarczanie wody i odbiór ścieków, a także dokonywać zmian w danych odbiorcy. Wniosek można złożyć osobiście, wysłać pocztą lub elektronicznie poprzez pocztę e-mail, elektroniczną skrzynkę podawczą EPUAP. Podpisanie umowy odbywa się osobiście lub poprzez podpis elektroniczny za pośrednictwem platformy EPUAP.
- dokonać zgłoszenia rozpoczęcia prac przy budowie przyłącza wodociągowego lub sieci wodociągowej w formie papierowej bezpośrednio w biurze lub pocztą, a także elektronicznie poprzez e-mail lub poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą EPUAP,
- uzyskać informację dotyczącą stanu rozliczeń za świadczone usługi, możliwości podłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
- pobrać faktury i uregulować płatność.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących świadczonych usług.

Zakład jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki jednak w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty jej wniesienia.

Obowiązujące druki wniosków niezbędnych do załatwienia spraw można pobrać ze strony internetowej Zakładu.

