



DZIENNIK URZĘDOWY WOJEWÓDZTWA ŁÓDZKIEGO

Łódź, dnia 13 września 2021 r.

Poz. 4212

UCHWAŁA NR XXXVIII/423/21 RADY GMINY ZGIERZ

z dnia 24 sierpnia 2021 r.

w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Zgierz

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3 oraz art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (t.j.:Dz. U. z 2021 r. poz. 1372) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j.:Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) po zaopiniowaniu przez organ regulacyjny - Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie, uchwała się co następuje:

§ 1. Przyjmuje się "Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie gminy Zgierz", stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała nr XI/143/19 Rady Gminy Zgierz z dnia 27 sierpnia 2019 r. w sprawie uchwalenia "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zgierz" przez Gminny Zakład Komunalny.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Zgierz.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego.

Przewodniczący Rady Gminy Zgierz

Dariusz Sędzicki

Załącznik do uchwały Nr XXXVIII/423/21

Rady Gminy Zgierz

z dnia 24 sierpnia 2021 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Rozdział 1 Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zwany dalej Regulaminem, określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowokanalizacyjnego oraz odbiorców usług świadczonych przez to przedsiębiorstwo na terenie gminy Zgierz.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dostarcza wodę lub odprowadza ścieki na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowokanalizacyjnym a odbiorcą usług.

§ 2. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o:

- 1) ustawie – rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków;
- 2) umowie – rozumie się przez to umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartą pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo –kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

Rozdział 2 Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny;
- 2) zapewnić dostawę wody pod odpowiednim ciśnieniem, nie mniejszym niż 0,05 MPa, a także zapewnić należytą jakość dostarczanej wody o parametrach nieprzekraczających wymienione wartości: [liczba bakterii z grupy coli: 0 jtk/100ml; liczba Escherichia coli: 0 jtk/100; paciorkowce kałowe (Enterokoki): 0 jtk/100ml; ogólna liczba mikroorganizmów w 22±2°C: bez nieprawidłowych zmian do 100jtk/1; chlor wolny: 0,3 mg/l; barwa: akceptowalne przez konsumentów bez nieprawidłowych zmian do 15 mg Pt/l; mętność: 1 NTU; pH: 6,5-9,5; przewodność elektryczna: 2500 µS/cm w 25°C; zapach: akceptowalne przez konsumentów bez nieprawidłowych zmian; smak: akceptowalne przez konsumentów bez nieprawidłowych zmian; amonowy jon: 0,50 mg/l; azotany: 50 mg/l; azotyny: 0,50 mg/l; mangan: 50 µg/l; żelazo: 200 µg/l; miedź: 2000 µg/l; nikiel: 20 µg/l; kadm: 5 µg/l; ołów: 10 µg/l; chrom: 50 µg/l; fluorki: 1,5 mg/l; utlenialność z KMnO₄: 5,0 mg/l O₂; sól: 200 mg/l; bor: 1,0 mg/l; cyjanki: 50 µg/l; glin: 0,200 mg/l; chlorki: 250 mg/l; siarczany: 250 mg/l; magnez: 7-125 mg/l; sumaryczna zawartość wapnia i magnezu (twardość ogólna): 60-500 mg/l; akrylamid: 0,10 µg/l; antymon: 5 µg/l; arsen: 10 µg/l; benzen: 1,0 µg/l; benzo(a)piren: 0,010 µg/l; chlorek winylu: 0,50 µg/l; bromiany: 10 µg/l; 1,2 – Dichloroetan (EDC): 3,0 µg/l; epichlorohydryna: 0,10 µg/l; rtęć: 1 µg/l; selen: 10 µg/l; bromodichlorometan: 0,015 mg/l; chloraminy: 0,5 mg/l ; srebro: 0,010 mg/l; trichlorometan (chloroform): 0,03 mg/l; suma trichloroetenu i tetrachloroetenu: 10 µg/l; suma THM: 100 µg/l; Σ WWA: 0,1 µg/l; pestycydy: 0,10 µg/l; suma pestycydów (z obliczeń): 0,50 µg/l;]
- 3) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia w ilości co najmniej 0,3 m³ na dobę;
- 4) przyjmować do użytkowanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,2 m³ na dobę;
- 5) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody i odprowadzonych ścieków.

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4. 1. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.

2. Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo –kanalizacyjne z odbiorcami usług, nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

§ 5. 1. Umowa, może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 6. 1. W przypadku budynku wielolokalowego umowę zawiera się z jego właścicielem lub zarządcą.

2. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę o której mowa powyżej, także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, jeżeli spełnione są warunki określone w ustawie.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 7. 1. Rozliczenia przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z odbiorcą usług są prowadzone na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2. Długość okresu obrachunkowego określa umowa.

§ 8. 1. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody.

2. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

3. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w § 4.1 niniejszego regulaminu, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

4. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

§ 9. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

2. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, nie krótszym niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

§ 10. W przypadku zmiany taryfy podczas okresu rozliczeniowego, rozliczenie usługi następuje proporcjonalnie do okresu obowiązywania dotychczasowej i nowej taryfy.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci

§ 11. 1. Wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać elementy o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy.

§ 12. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia do sieci albo uzasadnia odmowę ich wydania w terminach określonym w art. 19a ust. 1 i 2 ustawy.

2. Warunki przyłączenia do sieci wydane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne są ważne przez okres 2 lat od dnia ich wydania.

Rozdział 6

Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych

§ 13. 1. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego.

2. Dostęp do usług uwarunkowany jest technicznymi możliwościami istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, takimi jak: przepustowość, zdolność produkcyjna, lokalizacja nieruchomości, stan techniczny urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych

§ 14. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD o średnicy od 32 mm do 63 mm;
- 2) włączenie do sieci następuje poprzez nawiertkę;
- 3) pomiędzy miejscem włączenia a wodomierzem należy wbudować zasuwę odcinającą;
- 4) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą;
- 5) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy nie mniejszej niż 160 mm;
- 6) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy zastosować pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą przepompowni.

Rozdział 7

Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo –kanalizacyjne wykonanego przyłącza

§ 15. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje odbioru przyłącza po uprzednim powiadomieniu przez Inwestora o gotowości do odbioru, w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od daty przyjęcia zgłoszenia.

§ 16. 1. W ramach odbioru wykonanego przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami technicznymi oraz projektem przyłącza.

2. Określone w warunkach technicznych oraz dokumentacji technicznej próby, odbiory częściowe oraz odbiór końcowy są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Odbiór wykonywany jest przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

4. Odbiór końcowy przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego odbywa się na podstawie dokumentacji powykonawczej przyłącza.

§ 17. Po zakończeniu odbioru sporządzany jest protokół odbioru przyłącza, a dokumentacja powykonawcza przekazywana jest przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu.

§ 18. W przypadku odbioru przyłącza realizowanego równocześnie z budową sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej protokół odbioru przyłącza sporządzony jest po przyjęciu sieci do eksploatacji.

§ 19. 1. Włączenie dopływu wody z sieci wodociągowej oraz zainstalowanie wodomierza bądź włączenie odbioru ścieków do sieci kanalizacyjnej, dokonywane jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne po spełnieniu następujących warunków:

- 1) złożona została dokumentacja techniczno-powykonawcza wraz z protokołem odbioru technicznego przyłącza, protokołem plombowania wodomierza głównego;

- 2) złożony został pisemny wniosek o zawarcie umowy;
- 3) dokonano technicznego odbioru przyłącza.

2. Realizacja włączenia następuje w ciągu 3 dni roboczych po spełnieniu warunków, o których mowa w ust.1.

§ 20. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpoczyna świadczenie usług:

- 1) odprowadzania ścieków - w dniu odbioru technicznego przyłącza;
- 2) zaopatrzenia w wodę - w dniu montażu wodomierza.

§ 21. Odbiorca usług zobowiązany jest do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków w terminie 7 dni od daty montażu wodomierza lub odbioru technicznego przyłącza.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 22. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni przed planowanymi przerwami lub ograniczeniami.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 8 godzin.

3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 23. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

§ 24. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:

- 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
- 2) odbiorca usług nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
- 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;
- 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 25. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zapewnić odbiorcom usług należyty poziom usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania odbiorcy usług informacji dotyczącej realizacji usług w terminie 14 dni od dnia złożenia zapytania. W szczególnych przypadkach wymagających dodatkowych ustaleń termin może zostać przedłożony do 30 dni.

§ 26. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszać reklamacje dotyczące sposobu wykonywania usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w formie pisemnej na adres lub osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

- 1) dane odbiorcy usług, numer umowy;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację, w tym dowody uzasadniające reklamację;
- 4) zgłoszenie roszczeń.

§ 27. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty wpływu reklamacji powiadomić odbiorcę usług o sposobie jej załatwienia. W szczególnych okolicznościach, o ile wymagane jest zebranie dodatkowych informacji lub wyjaśnień termin ten wynosi 30 dni.

§ 28. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz na stronie internetowej są udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy Zgierz taryfy cen i stawek opłat;
- 2) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 29. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 30. 1. Zakład obciąża gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie.

2. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, gmina przekazuje informację przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu o ilości wody pobranej, z określeniem miejsca i daty poboru obejmującej kwartał danego roku kalendarzowego.

Przewodniczący Rady Gminy Zgierz

Dariusz Sędzicki